

## **Política Términos de uso página web**

### **1. Alcance**

ARKOS SISTEMAS ARQUITECTONICOS S.A. (en adelante ARKOS) es respetuosa de los datos personales e información que le suministran sus proveedores, clientes y/o lectores registrados en su base de datos.

### **2. Objetivo**

La presente Política detalla las condiciones de uso antes de utilizar el sitio web de ARKOS. La utilización de este supone que el usuario reconoce implícitamente que acepta las condiciones. Si no estás de acuerdo con las mismas o tienes alguna duda le rogamos que no registre o no utilice este sitio web, el cual cumple también con la con la protección de datos de carácter persona (Ver: Política de privacidad)

### **3. Generalidades**

#### **3.1. QUIÉNES SOMOS**

ARKOS SISTEMAS ARQUITECTONICOS S.A. (en adelante ARKOS) con número de identificación tributaria NIT. 800.118.660-1; domiciliada en la ciudad de Bogotá, Colombia en la dirección Carrera 54 No. 79b-47, pudiendo contactarse con la misma para cualquier cuestión relacionada con el sitio web [www.arkos.com.co](http://www.arkos.com.co), a través del PBX: (57) (1) 3118740 FAX: 2400308 y correo electrónico [servicioalcliente@arkos.com.co](mailto:servicioalcliente@arkos.com.co)

#### **3.2. QUÉ ES EL SITIO WEB DE ARKOS**

El sitio [www.arkos.com.co](http://www.arkos.com.co) es el espacio interactivo creado por ARKOS para ofrecer mayor información sobre sus productos y servicios. Como todo sitio web tenemos unas condiciones de uso y una política de privacidad, sobre lo que adelantamos que nuestro deseo es dar un complemento gráfico para la promoción de nuestro portafolio, no realizándose ninguna actividad de venta directa de productos en esta página. Se informará cual es el portal destinado a ese fin tan pronto sea implementado por la compañía pero bajo la condición sean producto D.I.Y. (Do it yourself) o Hágalo usted mismo.

#### **3.3. PROPIEDAD DEL WEB Y RESTRICCIONES DE USO**

El dominio [www.arkos.com.co](http://www.arkos.com.co) es propiedad de ARKOS SISTEMAS ARQUITECTONICOS S.A. Todas las marcas de producto, nombres de dominio y demás derechos de propiedad intelectual son propiedad de ARKOS, de tal forma que ningún contenido del mismo podrá ser cedido, copiado, reproducido, publicado, cargado, enviado, transmitido, distribuido o explotado de ninguna manera, excepción hecha de la utilización del web y de sus contenidos conforme a la finalidad del mismo, pudiendo realizar descargas y copias estrictamente privadas sin poder realizar ningún uso diferente al estipulado en estas condiciones.

Contravenir lo anterior supondrá una violación de los derechos de autor y demás derechos propiedad de ARKOS. La modificación y el uso de los contenidos para fines distintos de los aquí permitidos es una violación de los derechos de autor y demás derechos de propiedad de ARKOS. A los efectos de las presentes condiciones de uso, se prohíbe el uso de los contenidos aquí referidos en cualquier otro web o red informática.

### **3.4. CARÁCTER GRATUITO DE LA WEB**

Al margen del consumo personal del usuario en comunicación telemática, el uso de este web no contiene precio, esto es, no vendemos de forma directa por este medio nuestros productos y el uso de la web tiene un carácter lúdico y participativo regido por las finalidades de la divulgación, promoción, evento habilitado, siendo así que el usuario sólo puede ganar incentivos estipulados en cada acción promocional.

### **3.5. DURACIÓN**

Las presentes condiciones de uso regirán en tanto en cuanto se mantengan inalterables en el sitio web, reservándose ARKOS el derecho a su alteración, modificación o supresión en cualquier momento, actualizando esos cambios en la propia página Web.

### **3.6. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS**

ARKOS ha realizado el máximo esfuerzo en la calidad de la presente Web y sus contenidos, y garantiza expresamente la participación del usuario en su utilización y campañas que pudiera ofrecer. No obstante, dadas las características del propio medio Internet, ARKOS no garantiza los contenidos incluidos en la Web ni la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de ésta, la reparación de averías, o la ausencia, en la Web o en su servidor, de virus u otros elementos lesivos para el sistema, sin perjuicio del esfuerzo constante que realizamos para evitar cualquier contingencia en ese sentido. ARKOS no se responsabiliza del uso de los contenidos de esta Web.

### **3.7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES**

Como consecuencia de lo señalado en la condición anterior y debido a las peculiaridades del propio medio Internet, ARKOS no será responsable bajo ninguna circunstancia, incluida pero no limitada a la negligencia, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan deberse al uso, o a la imposibilidad de usar, los materiales de esta Web, incluidos los casos en que ARKOS, o cualquier representante autorizado de ARKOS hayan sido advertidos con anterioridad de la posibilidad de tales daños. La responsabilidad de ARKOS frente al usuario, por la totalidad de los daños y perjuicios, incluidos pero no limitados a la negligencia, pérdidas y demandas, no excederá en ningún caso la cantidad pagada por el usuario por acceder a esta Web.

### **3.8. JURISDICCIÓN**

ARKOS no tiene control alguno sobre quien o quienes puedan acceder a su Web y donde puedan estar ubicados. Los usuarios de esta Web, así como ARKOS con renuncia expresa a su propio fuero, se someten a la jurisdicción de Colombia, para todo conflicto o reclamación en relación a esta Web.

### 3.9. POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

La página web [www.arkos.com.co](http://www.arkos.com.co) tiene como propósito principal informar de los servicios y actividad de ARKOS.

ARKOS asume las obligaciones legales en materia de protección de datos de carácter personal por este medio, especialmente en lo referido a:

- a. La existencia de un archivo de tratamiento de datos
- b. La finalidad de la recogida de datos
- c. Los destinatarios de la información
- d. El carácter facultativo u obligatorio de las preguntas que hagamos
- e. Las consecuencias de la obtención de los datos o de la negativa a suministrarlos
- f. La posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición
- g. La identidad y dirección del responsable del tratamiento o en su caso de su representante

Seguido todo a la política tratamiento y protección de los datos (Ver: Política de privacidad)

Es deseo de ARKOS que el usuario cuente con la información adecuada para decidir de forma expresa, libre y voluntaria si desea facilitar sus datos en la forma que se requiere.

El usuario del sitio web debe registrar en los formularios con datos verdaderos, exactos y completos, respondiendo de los daños y perjuicios que puedan ocasionar en caso de cumplimentación defectuosa, con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados.

ARKOS tiene el compromiso de adoptar los niveles de seguridad de protección de datos personales exigidos en la legislación vigente, instalando al efecto las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y demás riesgos posibles. Se informará, cuando se implemente de ser necesario, que se utiliza dentro de los diferentes mecanismos de seguridad la fórmula de la contraseña, esto es una clave que sólo conocerá el usuario de ARKOS. Los datos de registro del usuario se protegerán a través de una contraseña para que sólo el usuario y ARKOS informada puedan acceder a ellos y ver los datos, eliminar, rectificar o cancelar el registro. Los usuarios no podrán facilitar su contraseña a nadie.

Respecto al uso de Cookies, ARKOS informará en su momento al usuario que cuando navegue por las diferentes pantallas y páginas del sitio Web se utilizarán cookies, que tienen como objeto reconocer a los usuarios que se hayan registrado y ofrecer un servicio personalizado, además de facilitar información sobre la fecha u hora de la visita, medir algunos parámetros del tráfico dentro del propio sitio Web y estimar el número de visitas realizadas permitiendo a ARKOS informar, enfocar y reajustar los servicios que ofrece en la forma más efectiva. Los cookies utilizados no serán invasivos ni nocivos, pudiendo desactivarse mediante la opción correspondiente que figura en el navegador.

Nota: Se recomienda que en caso de que el usuario no está utilizando un ordenador propio, no olvide cerrar la sesión antes de salir del Web de ARKOS ni cerrar su navegador cuando haya terminado la navegación por el mismo. Esto es para asegurar que nadie pueda acceder a los datos personales ni a la correspondencia del usuario en caso de que su ordenador sea accesible por terceros o si lo comparte con otros o si utiliza un ordenador en un local público.

### **3.10. ACEPTACIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES**

Al utilizar este Web, asumimos que el usuario ha leído este documento cuidadosamente y que ha entendido y seguido sus consejos. En caso de que el usuario no esté de acuerdo con esta política de Manejo de información Página web y protección de datos o con los consejos que a través de la misma se dan, por favor no utilice nuestra Web. Nos reservamos el derecho a modificar la presente condición de uso cuando consideremos que es necesario. La continuidad por el usuario en el uso de este y de otros Web de ARKOS después de haber introducido dichos cambios implicará la total aceptación de los mismos.