

POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y MANUAL INTERNO PARA GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

I. CONSIDERACIONES GENERALES

El artículo 15 de la Constitución Política de la República de Colombia consagra el derecho de cualquier persona de conocer, actualizar y rectificar la información que exista sobre ella en bancos de datos o archivos de entidades públicas o privadas. Igualmente, ordena a quienes tienen datos personales de terceros a respetar los derechos y garantías previstos en la Constitución cuando se recolecta, trata y circula esta clase de información.

ARKOS SISTEMAS ARQUITECTÓNICOS S.A., está comprometida con el respeto de los derechos de sus Clientes, Proveedores, Colaboradores, Contratistas, y terceros en general. En consecuencia, ha decidido actualizar su Política de Tratamiento de Datos Personales y adopta la siguiente política de tratamiento de la información de obligatoria aplicación en todas las actividades de la compañía que involucren el tratamiento de datos personales.

II. NUESTRA IDENTIFICACIÓN: ARKOS SISTEMAS ARQUITECTÓNICOS S.A., se encuentra identificada con el NIT 800.118.660-1, su dirección de notificaciones es: Carrera 54 # 79b-47 de la Ciudad de Bogotá (Colombia), PBX: 4322440, línea nacional: 310 5519553, correo electrónico: Servicioalcliente@arkos.com.co

III. OBJETO

La presente Política tiene como objeto dar la información necesaria y suficiente a los diferentes grupos de interés, así como establecer los lineamientos que garanticen la protección de los datos personales que son objeto de tratamiento de datos personales a través de los procedimientos de ARKOS SISTEMAS ARQUITECTÓNICOS S.A., para de esta forma, dar cumplimiento de la ley, políticas y procedimientos de atención de derechos de los titulares, criterios de recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión que se dará a los datos personales.

IV. ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente política aplica al tratamiento de los datos personales de los titulares que conforman los diversos grupos de interés de ARKOS S.A., trátase de Clientes, Proveedores, Colaboradores, Contratistas, y terceros. En este sentido, la misma es aplicable al tratamiento de datos personales de la persona natural que nos proporcione sus datos personales, directamente o a través de terceros, bien sea en calidad de responsable o de Encargado de tratamiento, cumpliendo con los respectivos requisitos legales vigentes en la materia.

V. OBLIGATORIEDAD

Esta Política es de obligatorio y estricto cumplimiento por parte de todos los empleados de ARKOS SISTEMAS ARQUITECTÓNICOS S.A., así como por los contratistas y terceros que obran en nombre de ARKOS SISTEMAS ARQUITECTÓNICOS S.A.

Todos los colaboradores de ARKOS SISTEMAS ARQUITECTÓNICOS S.A. deben observar y respetar esta Política en el cumplimiento de sus funciones.

El incumplimiento de la misma originará sanciones de tipo laboral o responsabilidad contractual, según el caso. Lo anterior sin perjuicio del deber de responder patrimonialmente por los daños y perjuicios que se causen a los titulares de los datos o a ARKOS SISTEMAS ARQUITECTÓNICOS S.A. por el incumplimiento de la Política o el indebido tratamiento de datos personales.

Para todos los efectos, este documento hará las veces de manual interno de políticas y procedimientos, así como de política de tratamiento de la información, a que se refieren los artículos 17 (literal k), 18 (literal f) y 25 de la Ley 1581.

VI. DEFINICIONES

Autorización: Se refiere al consentimiento previo, expreso e informado del Titular para que ARKOS SISTEMAS ARQUITECTÓNICOS S.A., o sus Encargados lleven a cabo el Tratamiento de los Datos Personales del Titular.

Aviso de Privacidad: Se trata del documento físico, electrónico o en cualquier otro formato, generado por ARKOS SISTEMAS ARQUITECTÓNICOS S.A. que ha sido puesto a disposición del Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales, el cual comunica al Titular la información relativa a la existencia de las Políticas de Tratamiento de Datos Personales que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del Tratamiento que se pretende dar a los Datos Personales.

Base de Datos: Consisten en un conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento, e incluye archivos físicos y electrónicos.

Dato Personal: Según la ley 1581 de 2012, es cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Dato Público: Dato Personal calificado como público por la ley o la Constitución Política. Son públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio, a su calidad de comerciante o de servidor público.

Dato Sensible: Dato Personal cuyo uso afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

Encargado de tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos

Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de Tratamiento.

Titular Activo: Persona natural que ha mantenido relación con la compañía de más un año.

Titular Inactivo: Persona natural que se registró en la compañía, sin embargo no ha mantenido relación con ella por más de cinco años.

Tratamiento: Es cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales que realicen ARKOS SISTEMAS ARQUITECTÓNICOS S.A., o los Encargados del Tratamiento por cuenta de ARKOS SISTEMAS ARQUITECTÓNICOS S.A., tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Transferencia: Consiste en el envío de los Datos Personales a un receptor que, a su vez, es responsable del Tratamiento en los términos de la Ley 1581 de 2012.

Transmisión: Es la comunicación de los Datos Personales al Encargado del Tratamiento, dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, con la finalidad de la realización de un Tratamiento por el Encargado del Tratamiento por cuenta de ARKOS SISTEMAS ARQUITECTÓNICOS S.A.

VII. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El Tratamiento de Datos Personales debe realizarse respetando las normas generales y especiales sobre la materia, así como ejecutando actividades permitidas por la ley. En el desarrollo, interpretación y aplicación de la presente Política, se aplicarán de manera armónica e integral los siguientes principios:

Principio de legalidad

ARKOS SISTEMAS ARQUITECTÓNICOS S.A. se rige por la ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normatividades que la complementen o deroguen en el tratamiento de los datos personales.

Principio de finalidad

Para el tratamiento de datos personales ARKOS SISTEMAS ARQUITECTÓNICOS S.A. obedece a la finalidad legítima consistente en la comercialización de bienes y servicios, tal como lo dispone la Constitución política de Colombia, la ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

Principio de libertad: El tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

Principio de veracidad

ARKOS SISTEMAS ARQUITECTÓNICOS S.A. garantiza que la información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionado o que induzcan error.

Principio de transparencia

ARKOS SISTEMAS ARQUITECTÓNICOS S.A. garantizará el derecho del Titular a obtener del Responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan y que estén almacenados en las bases de datos de ARKOS SISTEMAS ARQUITECTÓNICOS S.A. esto no aplicara a las bases de datos que están fuera de este ámbito de la ley 1377 de 2013.

Principio de acceso y circulación restringida

El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la presente ley y la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la presente ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la presente ley;

Principio de seguridad

ARKOS SISTEMAS ARQUITECTÓNICOS S.A. como responsable y/o encargado del tratamiento de los datos de carácter personal, cuenta con las medidas técnicas,

humanas y administrativas que sean necesarias para ofrecer seguridad de los registros, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado fraudulento.

Principio de confidencialidad:

Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley, en consecuencia estas personas se comprometen a conservar y mantener estrictamente confidencial y no revelar a terceros, la información personal, contable, técnica, comercial o de cualquier otro tipo en la ejecución y función diferentes a las registradas.

VIII. TRATAMIENTO AL QUE SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES Y FINALIDADES.

Los datos personales en custodia de ARKOS SISTEMAS ARQUITECTÓNICOS S.A, en su condición de Responsable y/o Encargado del tratamiento según el caso, serán tratados y protegidos cumpliendo los principios y regulaciones previstas en las leyes colombianas y demás que le sean aplicables en la materia, así como de conformidad con buenas prácticas en protección de datos personales.

1 Categorías Especiales De Datos

Datos sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

ARKOS SISTEMAS ARQUITECTÓNICOS S.A no recolectará, usará o tratará datos sensibles salvo que el Titular de los mismos emita una autorización expresa para dicho tratamiento o en los casos que la ley determina que no se requiere dicha autorización.

Tratamiento datos de menores

El tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes está prohibido, excepto cuando se trate de datos de naturaleza pública, y cuando dicho tratamiento cumpla con los siguientes parámetros y/o requisitos:

- Que respondan y respeten el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, el representante legal de los niños, niñas o adolescentes otorgará la autorización, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

2 Clasificación de las bases de datos

ARKOS SISTEMAS ARQUITECTÓNICOS S.A para la recolección de información y almacenaje cuenta con las siguientes bases de datos:

1. **Base de datos de clientes:** Estas bases de datos automatizadas y de forma manual contienen los datos de los clientes que mantienen un vínculo contractual y comercial cuyo tratamiento tiene como finalidad cumplir con las condiciones contractuales estipuladas por ARKOS SISTEMAS ARQUITECTÓNICOS S.A. para la prestación de servicios y bienes solicitados, en esta base de datos se registra información privada, pública y confidencial la cual tiene como objeto el desarrollo de las relaciones contractuales.
2. **Base de datos con información de colaboradores:** Estas bases de datos automatizadas y de forma manual contienen los datos de las personas naturales que se vinculan con ARKOS SISTEMAS ARQUITECTÓNICOS S.A cuyo tratamiento tiene como finalidad cumplir con las disposiciones legales, en esta base de datos se registran información privada, y pública. El tratamiento de estos datos para los fines diferentes a las obligaciones derivadas de la relación laboral requerirá autorización previa del titular o su representante legal en ningún caso ARKOS SISTEMAS ARQUITECTÓNICOS S.A dará tratamiento a los datos sensibles sin autorización previa.
3. **Base de datos de Contratistas y Proveedores:** Estas bases de datos automatizadas y de forma manual contienen los datos de los titulares que mantienen un vínculo contractual y comercial cuyo tratamiento tiene como finalidad cumplir con las condiciones contractuales estipuladas por ARKOS SISTEMAS ARQUITECTÓNICOS S.A. para la adquisición de servicios y bienes solicitados para el normal funcionamiento y cumplimiento de sus funciones, en esta base de datos se registran información privada, pública y confidencial el cual tiene como objeto el desarrollo de las relaciones contractuales.

3.Tratamiento y Finalidades de las bases de datos

De conformidad con las autorizaciones que nos proporcionen de forma previa, expresa e informada, exceptuando aquellas situaciones en las cuales conforme a la ley dicha Autorización no sea requerida, ARKOS S.A. recolectará, almacenará, custodiará, procesará, circulará, transmitirá o transferirá, y tratará tus datos personales conforme a las siguientes finalidades:

ARKOS SISTEMAS ARQUITECTÓNICOS S.A. usará los datos personales del Titular –Cliente- con las siguientes finalidades:

- Para el desarrollo de actividades comerciales y transaccionales vinculadas con ARKOS S.A., ventas presenciales, comercio electrónico y ventas a distancia.
- Para la expedición de cotizaciones, facturas, notas pedido y demás documentos como soporte de una transacción.
- Para perfeccionar o concretar el pago de un producto o servicio adquirido por el Titular.
- Para el despacho de pedidos y prestación de servicios contratados por el Titular. Así como el proceso de evaluación y posterior calificación de la calidad del servicio prestado.
- Atención del trámite de garantías y devolución de productos.
- Emisión de respuestas a las consultas acerca de productos y servicios ofrecidos, peticiones, quejas y reclamos.
- Realización de estudios con fines estadísticos, medición del nivel de satisfacción del cliente y de conocimiento del Cliente.
- Recibir información y ofertas sobre novedades, productos, servicios, concursos y eventos especiales propios del objeto social de ARKOS S.A. que puedan resultar atractivos o beneficiosos para sus clientes.

- Para el desarrollo de actividades relacionadas con servicios computarizados.
- La prestación de servicios de atención telefónica; cobranzas u otros de naturaleza similar.
- La ejecución de procesos y procedimientos contables.
- La realización y cumplimiento de los protocolos de seguridad establecidos por ARKOS S.A.
- Adelantar el control y prevención de fraudes y lavado de activos, cuando aplique.
- La creación de bases de datos de acuerdo con las características y perfiles de los titulares de Información personal.
- Analizar, monitorear, estudiar y analizar la información de la Base de Datos para mantener, aumentar y mejorar los servicios ofrecidos por ARKOS S.A.
- Suministrar a los clientes de ARKOS S.A., los datos personales de los lectores que se hubieren registrado para los eventos o campañas publicitarias de dichos clientes.
- Para ceder, mover, trasladar o modificar la titularidad de la Base de Datos a otras sociedades o personas jurídicas en caso de reorganización empresarial.
- Para delegar a terceros, en calidad de Encargados, los tratamientos descritos, dentro de Colombia o fuera de ella.
- Para proteger los derechos de propiedad intelectual de ARKOS S.A., y de los clientes de ARKOS S.A.
- Para confirmar su asistencia a eventos.
- Además, para cualquier finalidad adicional que sea debidamente autorizada por los Clientes.

ARKOS SISTEMAS ARQUITECTÓNICOS S.A. usa los datos del Colaborador para el cumplimiento de las siguientes finalidades, que incluyen, pero no se limitan a:

- El cumplimiento de obligaciones legales o contractuales del colaborador y ARKOS S.A. con terceros.
- La debida ejecución del contrato de trabajo.
- La participación en procesos de promoción, desarrollo y crecimiento del colaborador.
- Trámites o seguimientos médicos.
- El cumplimiento de las políticas internas del colaborador y el Reglamento de Trabajo.
- El cumplimiento de las obligaciones legales y reglamentarias del colaborador.
- La administración de sistemas de información y comunicaciones.
- La generación de copias y archivos de seguridad de la información en los equipos proporcionados por ARKOS S.A.
- El ofrecimiento de beneficios extralegales al colaborador.
- El control y prevención de fraudes y lavado de activos.
- Los mecanismos y protocolos de seguridad de las instalaciones de ARKOS S.A.
- La elaboración de encuestas (comerciales, académicas, o de cualquier otra clase).
- Todas aquellas finalidades que sean compatibles con la ejecución del contrato de trabajo.
- Además, para cualquier finalidad adicional que sea debidamente autorizada por el Colaborador.

ARKOS SISTEMAS ARQUITECTÓNICOS S.A. tratará los datos personales del Titular (Proveedor, Contratista y terceros) con las siguientes finalidades:

- Para el normal desarrollo de la relación comercial y contractual sostenida con ARKOS S.A. y el cumplimiento de las obligaciones adquiridas en virtud de dicha relación.
- Prestación de los servicios ofrecidos por ARKOS S.A., entre ellos y sin limitarse: Instalaciones, diseño de proyectos, producto a pedido y demás.
- Desarrollo de estudios de seguridad y financieros.
- Desarrollo de servicios de seguridad electrónica, seguridad física, seguridad industrial.
- Procesos contables, Tributarios, pago de facturas y demás.
- Desarrollo de servicios de mantenimiento y soporte en Sedes ARKOS S.A.
- Cumplimiento de los protocolos de Registro y control de ingreso de mercaderistas, promotores, personal de impulso, personal de servicios generales, seguridad, soporte tecnológico y demás terceros para la operación de los ArkosCenter, junto con las Sedes de ARKOS S.A.
- En desarrollo de la relación contractual de los proveedores comerciales con ARKOS S.A.
- Estudio y entrega de desarrollo de donaciones de ARKOS S.A. a fundaciones, conforme a las políticas establecidas internamente para tal fin.
- Desarrollo de servicios de comunicaciones corporativas.
- La representación judicial de la compañía.
- Lo relacionado con la prestación de servicios de gestión ambiental.
- Lo relacionado con la prestación de servicios tecnológicos.
- El cumplimiento de obligaciones legales por parte de ARKOS S.A., entre ellas y sin limitarse a éstas: el registro de venta de sustancias controladas; el registro de Control para la venta de ácidos, álcalis y sustancias corrosivas; entre otros.
- Además, para cualquier finalidad adicional que sea debidamente autorizada por el Proveedor, Contratista y terceros.

Transferencia de Datos a Terceros Países

Cuando se envíen o transfieran datos a otro país siempre deberá contarse con la autorización del Titular de la información que es objeto de transferencia. Salvo que la ley autorice lo contrario, es presupuesto necesario la existencia de dicha autorización para efectuar la circulación internacional de datos. En este sentido, antes de enviar datos personales a otro país, los obligados de cumplir esta política deberán verificar que se cuenta con la autorización previa, expresa e inequívoca del Titular que permita transmitir sus datos personales. Dicha transferencia de los datos personales se realiza únicamente a terceros con quien ARKOS S.A., tenga vínculo contractual, comercial y/o legal.

IX. USO DE COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES

En los sitio web de ARKOS SISTEMAS ARQUITECTÓNICOS S.A. se utilizan "Cookies" y otras tecnologías propias y de terceros con el objetivo de mejorar la experiencia del usuario, facilitar su navegación, optimizar nuestros servicios y brindarle información relacionada con sus preferencias mediante el análisis de sus hábitos de navegación. Así mismo, pueden ser utilizadas para facilitar el uso de los portales web antes indicados.

Al ingresar y permanecer en nuestros portales web, el usuario autoriza que sean utilizados y almacenados sus datos de navegación mediante el uso de Cookies y otras tecnologías en el computador o dispositivo móvil dispuesto por él.

Las Cookies son pequeñas unidades de información almacenada temporalmente en el dispositivo electrónico del usuario y sirven, para el control de sesiones, en particular navegación mejorada, para obtener un alto desempeño como usuario amigable de un sitio web, para almacenar información personal relativa a identificación, así como para permitir que el servidor proporcione a los usuarios de los sitios web anuncios y servicios.

ARKOS SISTEMAS ARQUITECTÓNICOS S.A. puede utilizar estas tecnologías para autenticar a un usuario, para recordar sus preferencias para el uso del Sitio Web, para presentar ofertas que puedan ser de interés y para facilitar cualquier tipo de transacciones.

Los portales web de ARKOS SISTEMAS ARQUITECTÓNICOS S.A. podrán compartir la información obtenida con terceros autorizados y controlados con el fin de mejorar los servicios brindados, crear perfiles de usuarios, ofrecer campañas personalizadas y, en todo caso, realizar un análisis estadístico del comportamiento de navegación de cada usuario así sea anónimo.

Estos terceros únicamente darán el uso establecido en ésta Política y en caso de requerir algún otro actuar, este será informado a todos los usuarios por el medio que los portales web de ARKOS SISTEMAS ARQUITECTÓNICOS S.A. dispongan.

9.1 Las cookies utilizadas en este sitio web son de varios tipos:

Cookies “estrictamente necesarias”

Son aquellas cookies consideradas imprescindibles para la navegación por el sitio web pues facilitan al usuario la utilización de sus prestaciones o herramientas como, por ejemplo, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, entre otros. Sin estas cookies, las funciones mencionadas quedarían inhabilitadas.

Cookies de comportamiento.

Son aquellas cookies cuyo objetivo es la recopilación de información relativa a los usos de navegación del usuario, como por ejemplo las páginas que son más visitadas, los mensajes de error, entre otros, con el objetivo por parte del responsable, de introducir mejoras en el sitio web basadas en la información recopilada por estas cookies. La información recopilada por estas cookies es anónima no pudiendo identificar al usuario personalmente y por lo tanto se utiliza exclusivamente para el correcto funcionamiento del sitio web.

Cookies de funcionalidad

Son aquellas cookies que permiten recordar al sitio web las decisiones que el usuario toma, por ejemplo: se almacenará la ubicación geográfica del usuario para asegurar que se muestra el sitio web indicado para su región, el nombre de usuario, el idioma, el tipo de navegador mediante el cual se accede al sitio web, entre otros. El objetivo es la prestación de un servicio más personalizado. La información recopilada por estas cookies es anónima no pudiendo identificar al usuario personalmente y por lo tanto se utiliza exclusivamente para el funcionamiento del sitio web.

Cookies de personalización y de publicidad

Son aquellas cookies que se utilizan por los operadores publicitarios con el permiso del titular del sitio web, las cuales recogen información sobre las preferencias y elecciones del

usuario en su navegación por sitios web. Se dirigen a las redes de publicidad quienes las utilizan para luego mostrar al usuario anuncios personalizados en otros sitios web.

9.2 Procedimiento de oposición a la instalación de las cookies

La mayoría de computadores aceptan la utilización de cookies automáticamente. Sin embargo, el usuario tiene la posibilidad de decidir si mantiene las cookies habilitadas o no en su computador. El hecho de deshabilitar las cookies puede implicar la pérdida de un funcionamiento óptimo del sitio web quedando inhabilitadas algunas de las características o servicios prestados por el mismo. Sin embargo, incluso habiendo desactivado todas las cookies el navegador web recoge determinada información esencial para el funcionamiento básico del sitio web.

El usuario que quiera deshabilitar las cookies puede hacerlo desde la sección de preferencias de su navegador de Internet. Dependiendo del navegador deberá de seguir determinados pasos para modificar la configuración de las cookies en su ordenador:

Google Chrome
Safari para Mac
Safari para iOS (iPad, iPhone, iPod Touch)
Mozilla Firefox
Internet Explorer

Si cuenta con otro navegador web, consulte a su proveedor sobre como deshabilitar las cookies del navegador.

X. DERECHOS DE LOS TITULARES.

Los Titulares de los Datos Personales registrados en las Bases de Datos de ARKOS SISTEMAS ARQUITECTÓNICOS S.A., tienen los siguientes derechos, contenidos en la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos Reglamentarios:

- Acceder, conocer, consultar, rectificar, corregir y actualizar sus datos personales.
- Revocar de forma parcial o total la Autorización que nos ha otorgado y/o solicitar la supresión parcial o total de sus datos personales, salvo cuando por deberes legales o contractuales sus datos deban permanecer en nuestras bases de datos.
- Solicitar prueba de la Autorización que nos has otorgado para tratar sus datos personales.
- Ejercer las demás acciones que la ley te reconoce en materia de protección de datos personales y habeas data.
- Presentar quejas por infracciones ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento, conforme al procedimiento dispuesto por ARKOS S.A., para tal efecto.

XI. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

Para efectos de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 9 de la Ley 1581 de 2012, la autorización puede constar en un documento físico, electrónico, Internet u otro formato que permita su consulta. Estos mecanismos podrán ser predeterminados a través de medios técnicos que faciliten al titular su manifestación automatizada, cumplirá con los

requisitos ya mencionados o mediante conductas inequívocas del titular que permitan concluir de forma razonable que otorgo la autorización.

Modo de obtener la autorización

- I. Formato de inscripción y actualización de datos AS-FO-GEG-GE-03 Autorización de tratamiento de datos personales para realizar compras en línea en www.arkos.com.co
- II. Formato de inscripción y actualización de datos para servicios financieros;
- III. Diligenciamiento de formatos de Petición, queja o reclamos aceptando el uso de datos AS-FO-GSC-01 Registro PQRS
- IV. Formato de inscripción y actualización de datos para medios digitales AS-FO-GEG-GE-03 Autorización de tratamiento de datos personales.
- V. Transmisión de los siguientes datos personales a la plataforma de pagos virtual: Nombre, documento de identidad, número tarjeta de crédito, fecha de vencimiento de la tarjeta de crédito, código de seguridad de la tarjeta de crédito, información de cuenta bancaria para pagos PSE, correo electrónico, teléfono, y dirección Utilice dichos datos personales con dos propósitos: canalizar transacciones a través del sistema y hacer validaciones de las mismas en aras de mitigar el riesgo de fraude por suplantación de identidad en www.arkos.com.co. Los datos personales transmitidos a, se almacenarán por el tiempo suficiente para garantizar dicho fin.

Prueba de la autorización

ARKOS SISTEMAS ARQUITECTÓNICOS S.A. cuenta actualmente con mecanismos para mantener registros de los titulares de cómo y cuándo se obtuvieron las autorizaciones para el tratamiento de los datos personales, para tal fin se disponen de archivos físicos y medios de almacenamiento electrónicos debidamente custodiados.

Casos en que no es necesaria la autorización

La autorización del titular no será necesaria cuando se trate de:

- Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- Datos de naturaleza pública.
- Casos de urgencia médica o sanitaria.
- Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- Datos relacionados con el Registro Civil de las personas.

XII. DEBERES DE LA COMPAÑÍA.

ARKOS SISTEMAS ARQUITECTÓNICOS S.A en conformidad con los Art 17 y 18 de la Ley 1581 de 2012 atenderá los deberes que estipule para los responsables y encargados del tratamiento.

- Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de habeas data.

- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la presente ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autoridad otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizadas, comprobable y comprensible.
- Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a ese se mantenga actualizada.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.
- Suministrar al encargado del tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo tratamiento este previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente ley.
- Exigir al encargado del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en el término señalado en la presente ley.
- Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
- Informar al encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- Informar a solicitud del titular sobre el uso dado de sus datos.
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

XIII. PROCEDIMIENTO DE CONSULTAS Y RECLAMOS.

ARKOS SISTEMAS ARQUITECTÓNICOS S.A., garantiza el derecho de consulta, corrección, actualización y/o supresión de los datos personales del Titular, suministrando al mismo y cuando actúe en ejercicio de su derecho, toda la información contenida en su registro individual o que esté vinculada con la identificación del titular.

Para la atención de solicitudes asociadas al ejercicio del derecho, el titular podrá emitir su solicitud a las líneas de atención al cliente: Bogotá **4322440**, **línea nacional: 310 5519553**, correo electrónico: protecciondedatos@arkos.com.co, en la [página www.arkos.com.co](http://www.arkos.com.co) **enlace Contáctenos**, para él envío físico podrá radicar la documentación en la dirección **Carrera 54 nro. 79B-47, Bogotá.**

Recuerde que debe presentar o enviar; su tipo y número de identificación (como titular de los datos), la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, dirección de correspondencia para que ARKOS S.A. pueda notificarle, teléfono de contacto, si actúa mediante tercero autorizado, documento que acredite la autorización, el formato establecido por ARKOS SISTEMAS ARQUITECTÓNICOS S.A para el trámite en cuestión y cualquier documento que quiera hacer valer.

13.1 Procedimiento para la realización de consulta.

ARKOS S.A y/o los Encargados, garantizan a los titulares de datos personales contenidos en sus bases de datos o a sus causahabientes o personas autorizadas, el derecho de consultar toda la información contenida en su registro individual o toda aquella que esté vinculada con su identificación conforme se establece en la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.

Plazos de Respuesta a consultas:

Las solicitudes recibidas mediante los anteriores medios serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo.

Prórroga del plazo de Respuesta:

En caso de imposibilidad de atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los diez (10) días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

13.2 Procedimiento de Reclamos.

ARKOS S.A y/o los Encargados, garantizan a los titulares o sus causahabientes presentar un reclamo cuando consideren que la información contenida en sus bases de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley.

Plazos de Respuesta a reclamos:

Los términos para la rectificación, supresión y actualización están establecidos en un término de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de recibido. De no ser atendido el reclamo dentro de ese término se prorrogará y se comunicará al interesado por cualquiera de los medios mencionados por el titular a los ocho (8) días hábiles al primer vencimiento del primer término.

Reclamaciones sin cumplimiento de Requisitos legales:

En caso de que la reclamación se presente sin el cumplimiento de los requisitos legales, se solicitará al reclamante dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo, para que subsane las fallas y presente la información o documentos faltantes.

Desistimiento del Reclamo:

Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

13.3 Para el ejercicio de los derechos de los Titulares

La solicitud de consulta, corrección, actualización y/o supresión debe ser presentada a través del medio ya mencionado y habilitado por ARKOS S.A. y debe contener, como mínimo, la siguiente información:

- El nombre, domicilio del Titular y medio de contacto para recibir la respuesta como teléfono, correo electrónico, dirección de residencia.
- Los documentos que acrediten la identidad del Titular o la representación de su representante.

- La descripción clara y precisa de los datos personales o hechos respecto de los cuales el Titular busca ejercer alguno de los derechos y que dan lugar a su solicitud.
- De cualquier modo, el área calidad, tiene a disposición de los Titulares un modelo de solicitud que cuenta con dichos parámetros, para que el solicitante proceda a diligenciarlo.

13.4 Supresión De Datos

El Titular tiene el derecho, en todo momento, a solicitar a ARKOS S.A., la supresión (eliminación) de sus datos personales cuando:

- Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley 1581 de 2012.
- Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recolectados.
- Se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recolectados.

Esta supresión implica la eliminación total, parcial o inactivación de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el Titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por ARKOS S.A., el Titular debe advertir que el derecho de cancelación no es absoluto y el responsable puede negar el ejercicio del mismo cuando:

- a) Cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- b) Cuando el Titular tenga un proceso transaccional en nuestras bases de datos.
- c) La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- d) Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del Titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el Titular.

En caso de resultar procedente la cancelación de los datos personales, ARKOS S.A. debe realizar operativamente la supresión de tal manera que la eliminación no permita la recuperación de la información. También debe tenerse en cuenta que en algunos casos cierta información deberá permanecer en registros históricos por cumplimiento de deberes legales de la organización por lo que su supresión versará frente al tratamiento activo de los mismos y de acuerdo a la solicitud del Titular.

13.5 Responsable del Tratamiento

ARKOS SISTEMAS ARQUITECTÓNICOS S.A asigna como responsable del tratamiento de datos personales a al área de servicio al cliente, una vez recibida la solicitud deberán cumplir con la función de protección de datos personales y deberán dar trámite a las solicitudes de los titulares de datos personales en los términos y plazos establecidos.

Si por algún motivo usted considera que ARKOS SISTEMAS ARQUITECTÓNICOS S.A no dio cumplimiento con lo autorizado y un buen tratamiento puedo enviarnos un comunicado escrito al correo protecciondedatos@arkos.com.co / legales@arkos.com.co y/o a la oficina en la Carrera 54 Nro. 79B-47 en Bogotá.

XIV. VIDEO VIGILANCIA

ARKOS SISTEMAS ARQUITECTÓNICOS S.A., garantizando la protección del derecho a la intimidad, utiliza diversos dispositivos de video vigilancia instalados en ubicaciones internas y/o externas de sus instalaciones u oficinas. Este sistema de video vigilancia contempla la captación de imágenes.

En lo referente a las imágenes de personas determinadas o determinables, operaciones como la captación, grabación, Transmisión, almacenamiento, conservación o reproducción en tiempo real o posterior, entre otras, son consideradas como Tratamiento de Datos Personales y, en consecuencia, se encuentran sujetas al régimen legal de protección de Datos Personales y a esta Política.

Como mecanismo de obtención de la Autorización de los Titulares de este tipo de Datos Personales, ARKOS SISTEMAS ARQUITECTÓNICOS S.A., utiliza avisos distintivos en las zonas de video vigilancia, los cuales deben cumplir, como mínimo, con el contenido de un aviso de privacidad, en los términos del Decreto 1377. Se debe garantizar que los avisos sean visibles y legibles.

La información recolectada se utilizará para fines de seguridad de las personas, los bienes y las instalaciones. Esta información puede ser empleada como prueba en cualquier tipo de proceso ante cualquier tipo de autoridad u organización.

En atención a los principios de finalidad y de limitación de la recolección, así como al carácter intrusivo de los sistemas de video vigilancia, ARKOS SISTEMAS ARQUITECTÓNICOS S.A., dispone que solo se recauden los Datos Personales necesarios para cumplir las finalidades perseguidas. En consecuencia, estos Datos Personales serán adecuados, pertinentes y acordes con las finalidades para las cuales fueron recolectados.

Las imágenes descargables desde el CCTV se almacenaran por un término de ocho días. En caso que la imagen respectiva sea objeto o soporte de una reclamación, queja, o cualquier proceso de tipo judicial estas se almacenaran por 30 días en un dispositivo de almacenamiento extraíble.

XV. VIGENCIA Y ACTUALIZACIÓN DE LAS POLITICAS

La presente Política de Protección de Datos Personales rige a partir del quince (15) de diciembre de 2021.

Por regla general, el término de las autorizaciones sobre el uso de los datos personales por los Clientes, Proveedores, Colaboradores, Contratistas, y terceros y/o usuarios se entiende por el término de la relación comercial o de la vinculación al servicio y durante el ejercicio del objeto social de la compañía.

Las autorizaciones sobre los datos de los titulares podrán terminar por voluntad de los mismos en cualquier momento. Si la persona es un cliente activo de ARKOS S.A. no se podrán usar sus datos para nada diferente a la prestación del producto o servicio y para el ofrecimiento de renovaciones posteriores cuando el servicio tenga esta modalidad.

Esta política ha sido aprobada por el Representante Legal de ARKOS SISTEMAS ARQUITECTÓNICOS S.A., el día 15 de diciembre de 2021 en Bogotá D.C.